

Preguntas frecuentes

¿El costo del curso está incluido en multa o cuota del tribunal?

El costo del curso es independiente de cualquier multa o cuota que usted le pague al tribunal. Ninguno de los tribunales con los que trabajamos cobra dinero en nuestro nombre. Cualquier pregunta con respecto a los detalles de su multa o cuota debe dirigirse al tribunal.

¿Qué hago si no recibo el correo electrónico para crear mi contraseña?

Compruebe su archivo de correo no deseado. Si no está allí, comuníquese con nosotros y le ayudaremos.

Ya tengo una cuenta y necesito tomar el curso de nuevo para un tribunal diferente. ¿Necesito crear otra cuenta?

No, siempre y cuando el nuevo tribunal acepte nuestro curso. Desde el panel de su cuenta, actualice su cuenta con el nuevo tribunal y comience un nuevo curso.

He completado el curso. ¿Qué hago a continuación?

Una vez que haya terminado el curso, el tribunal que eligió en su panel de control recibirá notificación de ello automáticamente. También se le dará la opción de ver e imprimir un certificado. Le recomendamos imprimir el certificado para sus archivos. Su tribunal puede requerir una acción adicional de su parte; lo mejor es consultar con ellos para asegurarse de que ha completado todos los requisitos.

¿Cuál es la mejor forma de comunicarse con alguien para obtener ayuda?

Nuestro método preferido de comunicación es el correo electrónico. Hemos descubierto que de esta forma se puede resolver la gran mayoría de los problemas. Envíe su mensaje a utahroadsafety@specialized-tc.com. Entendemos que hay ocasiones en las que es posible que desee hablar por teléfono con alguien. En este caso, incluya su número de teléfono en el mensaje y le llamaremos lo antes posible.